

### LA GESTION COMPLETE DE VOTRE PARC INFORMATIQUE A PRIX FIXE

#### Principes de fonctionnements

Sur un simple appel à notre centre de support, et sans aucune intervention de votre part, un opérateur peut prendre vos postes de travail et serveurs à distance, afin de résoudre ou de vérifier le bon fonctionnement de votre système informatique. C'est aussi par ce même moyen sécurisé que chaque éléments réseaux tel que (switch, routeurs, caméra IP, enregistreur numérique etc....) de votre système informatique peut être pris en main à distance.

Etude du concept de maintenance/télémaintenance sécurisé.	SFr 500.-
Mise en place du système de maintenance/télémaintenance sécurisé.	SFr 1500.-

Services serveur	light	Pro
Prime de base mensuelle / serveur	CHF 100.-	CHF 250.-
Surveillance des mises à jour des systèmes d'exploitation	x	x
Surveillance des mises à jour antivirus et antispyware	x	x
Prise en main à distance	x	x
Installation des applications à distance	x	x
Support téléphonique serveur	x	x
Rapport mensuel sur l'état du serveur	x	x
Surveillance journalière des sauvegardes		x
Visite mensuel ½ journée		x
Restauration du serveur en cas de sinistre		x
Déplacement(s) sur site (forfait ingénieur et déplacement)	<b>Selon tarif horaire</b>	x
Temps de réaction garanti en cas de déplacement	<b>8 heures (*)</b>	<b>8 heures (*)</b>
Services workstation	light	Pro
Prime de base mensuelle par poste de travail	CHF 40.-	CHF 70.-
Surveillance des mises à jour des systèmes d'exploitation	x	x
Surveillance des mises à jour antivirus et antispyware	x	x
Support téléphonique utilisateur	x	x
Rapport mensuel sur l'état du poste de travail	x	x
Gestion des paramètres d'imprimante	x	x
Installation des applications à distance	x	x
Gestion des événements systèmes et alertes de sécurité		x
Restauration du poste de travail en cas de sinistre.		x
Déplacement(s) sur site (forfait ingénieur et déplacement)	<b>Selon tarif horaire</b>	x
Temps de réaction garanti en cas de déplacement	<b>8 heures (*)</b>	<b>8 heures (*)</b>

(\*) 8h ouvrable, horaires de bureau.

Tous nos prix mentionnés s'entendent hors taxe.

Travaux supplémentaires, 100.- Fr / heure pour le contrat (IRRIS-GNMS pro), 150.- Fr / heure pour le contrat (IRRIS-GNMS light), 170.- Fr / heure sans contrat.

Lors de l'installation de nouveaux matériels, le coût mensuel du contrat de maintenance est offert pour le 1 premier mois.

Contrat de maintenance régi par les conditions générales IRRIS-Consulting Sàrl.

Ancien parc informatique, audit sur site, forfait dépend du nombre de serveur et workstation : (SFr 200.- / workstation et SFr 500.- / serveur).